



Reklamationsformular LKW Schneeketten (Gewährleistung)

Wir bedauern, dass Sie mit einem Produkt der pewag Schneeketten GmbH Unannehmlichkeiten hatten. Um Ihren Gewährleistungsanspruch prüfen zu können bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen. Wir sind bemüht Ihren Anspruch kulant zu prüfen. Die Zusendung dieses Fragebogens stellt jedoch noch keine Anerkennung Ihrer Ansprüche dar. Sollten ein Produkthaftungsfall (Folgeschadenreklamation) vorliegen, verwenden Sie bitte den Kundendienstfragebogen „Folgeschaden“.

Kundendaten	Händlerdaten
Name:	Händler:
Straße:	Kontaktperson:
PLZ / Ort:	Telefon.:
Telefon.:	Email:

Folgende Angaben sind **zusätzlich zum Kaufnachweis** zwingend erforderlich, um den Gewährleistungsanspruch prüfen zu können.

Kettendaten			
pewag Artikel Nr.:		Kettenbezeichnung:	
Fahrzeugdaten		Reifendaten	
Marke:		Marke / Type:	/
Type:		Dimension:	
Gesamtgewicht:	(max.)	Durchmesser/ Breite:	/ [mm]
		Profilizustand:	neu <input type="checkbox"/> Restprofil <input type="checkbox"/> runderneuert <input type="checkbox"/>

Reklamationsgrund		
Passform:	Kette zu klein <input type="checkbox"/>	Beschreiben Sie den Bereich der Kette mit dem Passformproblem und senden Sie uns nach Möglichkeit Fotos der Kette auf dem Reifen
	Kette zu groß <input type="checkbox"/>	
	[cm]	
Teil der Kette defekt: (Beschreiben Sie den defekten Teil)		
Sonstiges:		

Sollte aufgrund der vorliegenden Informationen und Untersuchungsergebnisse entschieden werden den Gewährleistungsanspruch in Form eines Austauschprodukts abzugelten, verzichtet der Unterzeichner dieses Schreibens auf jede weitere Forderung gegenüber der pewag Schneeketten GmbH.

Bitte retournieren Sie die Reklamationskette gemeinsam mit dem ausgefüllten Formular und dem Kaufnachweis an folgende Adresse: pewag Schneeketten GmbH, Kettenwerk 1, A-9371 Brückl.

Ort, Datum

Unterschrift