



Lieferung und Rücksendung

Wir benötigen in der Regel 1-2 Arbeitstage, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und die Lieferung anschließend an den Versandpartner DPD zu übergeben.

Während der Hauptsaison (November - März) können die Lieferzeiten aufgrund der steigenden Anzahl an Bestellungen etwas länger dauern. Unser Lieferziel sind 3 Werktage (von der Bestellung bis zum Lieferzeitpunkt).

Rücksendung

Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Zu diesem Zweck schicken Sie bitte eine kurze E-Mail mit Ihrem Namen, der Auftragsnummer und dem Bestelldatum an folgende E-Mail Adresse: schneeketten@pewag.com. Ihr Retourenetikett wird Ihnen im Anschluss zugeschickt. Das Etikett muss auf die Originalverpackung der Kette sichtbar aufgeklebt werden und die Kette binnen 14 Tagen nach Abgabe der Rücktrittserklärung durch Übergabe an den nächstgelegenen DPD Pick-up Shop zurückgesendet werden. DPD-Shops in Ihrer Nähe finden Sie unter <https://www.dpd.com/at/de/pickup-paketshops/>

Für weitere Fragen nutzen Sie bitte unseren Kundenservice +43 505011 - 0